

# Manuel de vente



## VEKTRON

Gen. 4

# TABLE DES MATIERES

PARTIE

1

## A propos du Vektron

- 05 Présentation du Vektron Gen. 4
- 08 Arguments de vente
- 10 Comparaison des modèles
- 12 Plus grande compatibilité d'accessoires
- 14 Utilisation des sièges pour enfants
- 16 Pliage, rangement et roulage

PARTIE

2

## Pourquoi le Vektron et pourquoi Tern?

- 18 Profil des clients du Vektron
- 20 Comparaison avec la concurrence
- 24 Testé pour la sécurité
- 26 Garantie Tern et assistance à long terme



## Présentation du Vektron Gen. 4

*Notre vélo électrique le plus compact* pour les trajets quotidiens et les aventures urbaines.

Alors que les vélos électriques pliants obligent souvent à faire un compromis entre portabilité et qualité de conduite, le Vektron offre les deux, combinant un cadre rigide et réactif, le meilleur moteur Bosch de sa catégorie et un système de pliage breveté qui se replie en quelques secondes.

Le résultat ?

*Une conduite fluide, stable et performante, où que vous alliez.*

Maintenant dans sa 4e génération, le Vektron bénéficie d'améliorations majeures, notamment des options de transmission telles que la très prisée **courroie GATES**.

**Roulez**  
**Pliez**  
**Explorez**



Ce n'est pas  
seulement un bon  
vélo **pliable**, c'est un  
**E-Bike** exceptionnel.

# Arguments de vente

## Conduite exceptionnelle

Cadre rigide et géométrie optimisée pour la stabilité et la maniabilité.

## Cockpit confortable

Facile et rapide à régler pour un ajustement optimal, avec guidon courbé et poignées Ergon pour plus de confort.

## Convient à un large éventail de cyclistes

La potence Andros et la tige de selle télescopique s'ajustent sans outil pour s'adapter aux cyclistes mesurant entre 1m47 et 1m95 et d'un poids maximum de 105 kg.

## Porte-bagages arrière polyvalent

Conçu pour supporter jusqu'à 27 kg, avec une conception à double rail qui s'adapte à une large gamme d'accessoires Tern et tiers.



## Bosch Smart System

Expérience eBike personnalisée et connectée avec l'application Flow et l'eBike Lock ; ConnectModule en option pour la Smart Alarm, le suivi GPS et plus encore.

## Pliage rapide

Plié en 10 secondes; articulation de cadre OCL+ pour une utilisation facile et un verrouillage automatique.



## Se tient debout et roule une fois plié

Se maintient à la verticale sur les extrémités du porte-bagages arrière ou repose dans le sens de la longueur sur le Underframe Support ; faites le avancer en utilisant la selle comme poignée.

# Comparaison des modèles



P5i



P10



Longueur  
du vélo



Dimensions  
plié



Poids  
(avec / sans batterie)

Longueur du vélo	Dimensions plié	Poids (avec / sans batterie)
161 cm	42 x 85 x 69 cm	24.4 / 21.4 kg
	41 x 86 x 68 cm	22.2 / 20.0 kg

**Couleurs disponibles:** (couleurs et modèles peuvent varier selon le pays)

- Dusky Blue
- Transit Grey
- Cosmic Black



P5i



P10

	Gen 4	
	BOSCH PERFORMANCE	
Modes d'assistance	Walk Assist & Eco, Tour, Auto, Turbo	
Ecran	Intuvia 100 avec LED Remote	
Batterie et autonomie	545 Wh: 55-120 km	
Système de vitesses	Moyeu à 5 vitesses intégrées Shimano Nexus INTER5-E	Dérailleur Shimano Deore 1x10 vitesses
Chaîne/courroie	Courroie Gates Carbon Drive CDC	Chaîne avec traitement résistant à la corrosion
Freins	Magura MT4	
Pneus	Schwalbe Big Apple, Performance Line	

# Grande compatibilité d'accessoires

pour des configurations polyvalentes et  
davantage d'opportunités de vente



Guide des accessoires  
du Vektron

## Configurations recommandées par Tern



### Vélotaf

**Avant:** Support Luggage Truss & sacs Go-To Bag ou HQ Bag  
**Arrière:** Sac Dry Goods Bag



### Shopping

**Avant:** Support Luggage Truss & panier Hold 'Em Basket  
**Arrière:** Paniers Kontti & Market



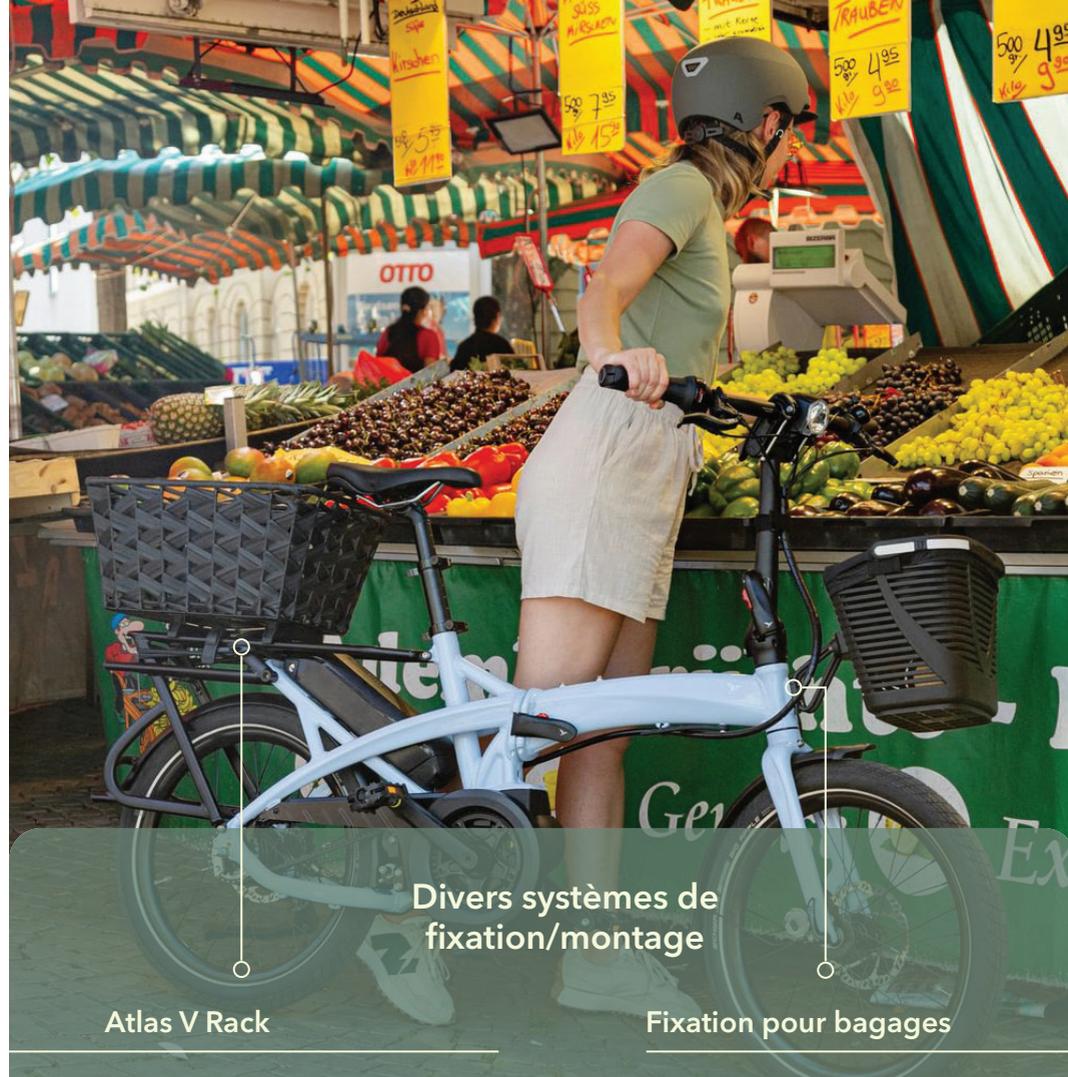
### Balade

**Avant:** Support Luggage Truss & plateau Kanga, RidePocket



### Entreposage et transport

Stow Bag (quand le vélo est  
entièrement replié)



## Divers systèmes de fixation/montage

### Atlas V Rack

Capacité de 27 kg, compatible avec:

- KLIckfix
- Racktime SNAPIT 2.0
- Ortlieb Quick-Lock 2.1 & 2.2

### Fixation pour bagages

- 7 kg de capacité de chargement
- À associer avec le support Luggage Truss afin de fixer des accessoires KLIckfix.



# Utilisation des sièges pour enfants



Le Vektron est un vélo pliable capable de transporter des charges légères. Si un utilisateur souhaite utiliser un siège enfant, recommandez-lui un modèle conforme à la norme EN 14344, à fixation par pince, monté sur le porte-bagages arrière.

Les sièges pour enfants que nous avons testés sur le Vektron:



Thule Yepp Maxi



Thule Yepp 2 Maxi



Bobike Go Maxi



Urban Iki  
(monté sur support)

Votre siège ne figure pas dans la liste ? Vérifiez les spécifications du porte-bagages arrière pour vous assurer qu'il est compatible:

1 Tube rond

2 Diamètre du tube de 16mm



3 Largeur de 128mm



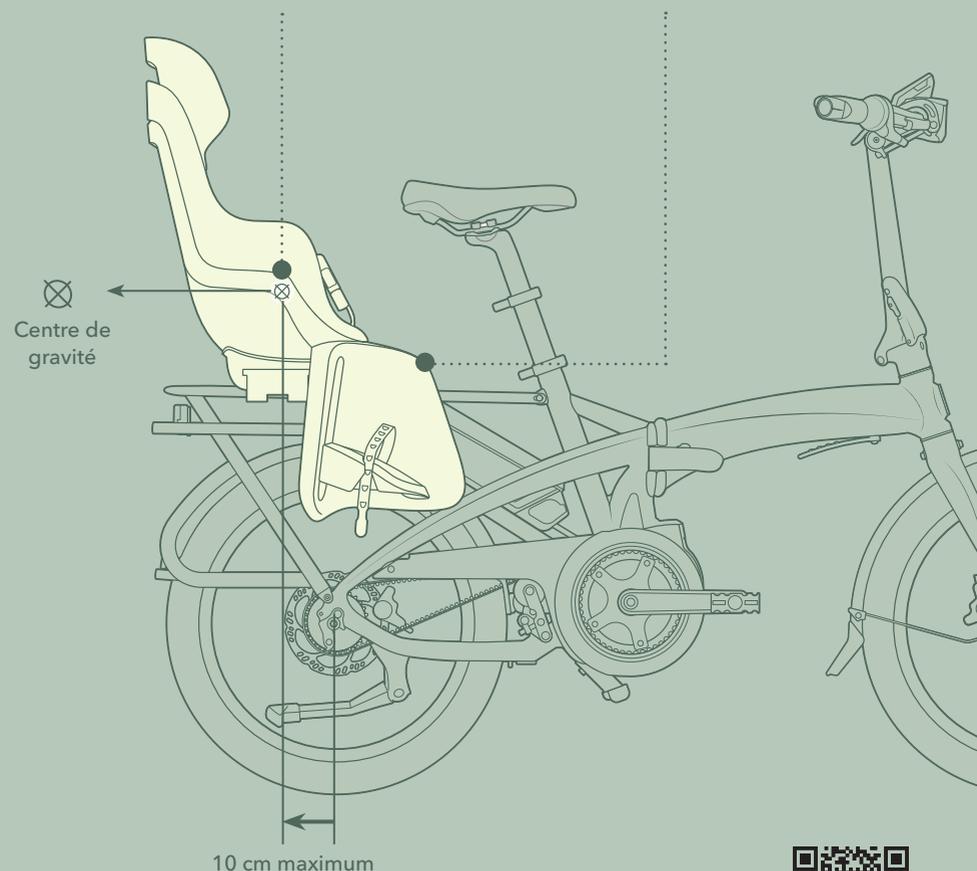
## Instructions de montage

1

Le repère du centre de gravité ne doit pas se trouver plus de 10 cm derrière l'axe de la roue arrière.

2

Installez le siège aussi près que possible de la selle, sans gêner le pédalage du cycliste.



3

Suivez toujours les instructions d'installation du fabricant du siège enfant.



Guide des sièges pour enfant du Vektron

# Pliage, rangement et roulage



Montrez étape par étape comment plier, déplier, mettre debout et faire rouler le Vektron, puis demandez au client d'essayer lui-même avec votre aide.

## Pliez le



Vidéo étape par étape  
du pliage du Vektron



**10** seconde  
pour plier le Vektron

## Rangez le

Verticalement



Horizontalement



\* Le Vektron ne peut pas être placé à la verticale lorsqu'il est déplié.

## Faites le rouler



# Profil des clients du Vektron



Il existe plusieurs profils de clients. Renseignez-vous sur leur **domicile, leurs trajets quotidiens et leurs désirs** afin de répondre au mieux à leurs besoins, proposez-leur ensuite un essai.

## A qui s'adresse le Vektron?



### Citadins et navetteurs multimodaux

- Les citadins qui aspirent à une vie plus saine et plus active
- qui préfèrent le vélo à la voiture pour vous rendre au travail
- qui vivent en appartement et utilisent les transports publics



### Les difficultés rencontrées par ces clients

- Espace limité pour ranger un vélo de taille normale
- Longs trajets quotidiens et carences de transports publics
- Coût d'une voiture



### Voyageurs et aventuriers du week-end

- Amateurs de plein air
- Voyageurs en camping-car/fourgon aménagé, retraités et télétravailleurs
- À la recherche d'un mode de vie plus sain et plus actif grâce au cyclisme récréatif



### Les difficultés rencontrées par ces clients

- Restrictions relatives au stationnement des camping-cars dans les villes et les aires de repos
- Difficulté à circuler vers et du camping après s'être garé
- Rangement limité pour plusieurs vélos

# Comparaison avec la concurrence



Positionnez le Vektron comme un vélo électrique pliable haut de gamme qui allie **performance**, **design adapté à la ville** et **commodité** d'utilisation quotidienne.

## CONFORT ET AJUSTEMENT

VEKTRON		Autres vélos
	 Utilisation	
Le cadre rigide et le guidon minimisent la flexion pour une conduite réactive et stable		Le cadre flexible et le guidon provoquent une instabilité, en particulier chargé ou à grande vitesse
	 Réglages	
La potence Andros permet de régler l'angle et la hauteur du guidon ; la tige de selle télescopique s'adapte à un large éventail de taille		Réglage limité du cockpit ; la tige de selle s'adapte à des grandeurs de cycliste plus restreinte

## SYSTEME DE TRANSMISSION ET D'EBIKE

VEKTRON		Autres vélos
	 Moteur central vs Moteur dans la roue	
Le moteur central offre une meilleure stabilité et maniabilité, une plus grande efficacité et une sensation de pédalage plus naturelle		Le moteur dans la roue est moins efficace dans les côtes et donne des à coups ce qui engendre une sensation moins naturelle et de déséquilibre
	 Système eBike	
Paramètres personnalisés, mises à jour sans fil et modules complémentaires de sécurité en option		Système propriétaire et difficile à entretenir, ou peu fiable avec une assistance limitée
	 Batterie	
Certifiée et compatible avec la recharge sur vélo ou hors vélo ; Bosch stocke les pièces de rechange jusqu'à 6 ans après la fin de vie du produit pour faciliter leur remplacement		Difficile à retirer pour recharger hors du vélo ; qualité non vérifiée pouvant entraîner une usure plus rapide et des risques pour la sécurité ; difficulté de trouver des pièces de rechange

# Comparaison avec la concurrence

## PRATIQUE QUOTIDIENNE

VEKTRON		Autres vélos
	 <b>Capacité de chargement</b>	
<p>Porte-bagages arrière d'une capacité de 27 kg ; capacité de charge avant de 7 kg, monté sur le cadre pour une meilleure maniabilité</p>		<p>Porte-bagages arrière non inclus ; les accessoires avant se fixent au guidon ce qui affecte la maniabilité</p>
	 <b>Equipements indispensables</b>	
<p>Livré avec éclairage avant et arrière intégrés, garde-boue, béquille et porte-bagages arrière</p>		<p>Éléments essentiels manquants tels que les éclairages et les garde-boue, nécessitant un investissement supplémentaire</p>

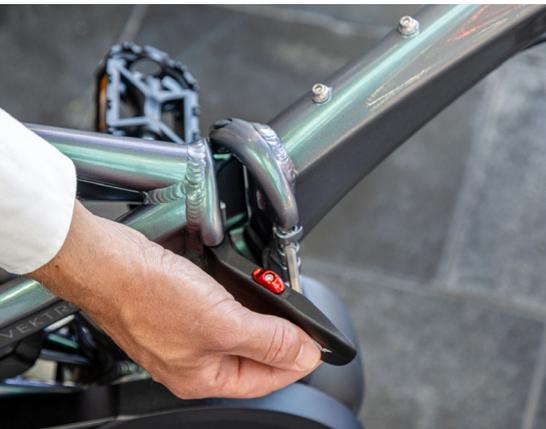
## STOCKAGE ET PORTABILITE

 <b>Compacité</b>		<p><b>VEKTRON</b></p> <p>Suffisamment compact pour être rangé n'importe où</p>
		<p><b>Autres vélos</b></p> <p>Encombrement plié plus important, difficile à installer dans des espaces restreints</p>
 <b>Poids</b>		<p><b>VEKTRON</b></p> <p>Assez léger pour être placé dans le coffre d'une voiture et porté sur de courtes distances</p>
		<p><b>Autres vélos</b></p> <p>Encombrant et lourd, difficile à porter sur de courtes distances</p>

# Testé pour la sécurité



Insistez auprès de vos clients sur le fait que les composants clés du Vektron sont testés et certifiés afin de garantir des performances sûres et fiables



## SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE CERTIFIÉE



UL 2849

L'ensemble du système Bosch eBike, y compris la batterie et le chargeur, est certifié UL 2849, la norme de sécurité la plus stricte pour les vélos électriques. Il minimise les risques électriques et d'incendie et dépasse les normes industrielles

## CONFORME À LA NORME EN 15194



Le Vektron a été testé pour répondre à la norme européenne EN 15194 relative aux vélos électriques, qui couvre la sécurité électrique, les performances et à la conformité mécanique de la norme ISO 4210

## ARTICULATION DE CADRE OCL+ : CONCEPTION ROBUSTE



L'articulation de cadre OCL+ est conçue pour dépasser les exigences des normes ISO 4210 et EN 15194 et offre une rigidité torsionnelle exceptionnelle, essentielle pour la stabilité et la maniabilité

# Garantie Tern et assistance à long terme



Faites savoir à vos clients qu'ils sont entre de bonnes mains, non seulement grâce à Tern et à notre garantie et assistance, mais aussi grâce à **vous**. C'est une tranquillité d'esprit qu'ils ne trouveront nulle part ailleurs



**GARANTI  
10 ANS**

Insistez auprès des clients que l'enregistrement de leur Vektron dans les 30 jours suivant l'achat prolonge la garantie sur le cadre, la potence et la fourche à 10 ans, dépassant ainsi la couverture habituelle dans le secteur



**7 ANNEES  
D'ASSISTANCE**

Les clients ont la garantie de disposer des pièces de rechange essentielles au bon fonctionnement de leur Vektron, en ce compris la batterie, pendant au moins sept ans à compter de la date d'achat



**SERVICE LOCAL  
ET EXPERTISE**

En tant que revendeur Tern de confiance, vous êtes l'expert ! Votre assistance technique fiable est quelque chose qu'aucun détaillant en ligne ne peut égaler. Les clients peuvent compter sur ce service local





[ternbicycles.com](https://ternbicycles.com)

   @ternbicycles

© 2025. Tern and Vektron are trademarks of Mobility Holdings, Ltd. All Rights Reserved.