

# Verkaufs- Ratgeber



VEKTRON

Gen. 4

TEIL

1

## Das Tern Vektron

- 05 Im Fokus: Vektron Gen. 4
- 08 Top-Features
- 10 Modell-Vergleich
- 12 Noch mehr Zubehör-Kompatibilität
- 14 Kindersitz-Eignung
- 16 Falten, Parken und Rollen

TEIL

2

## Warum Vektron & Warum Tern

- 18 Vektron Kundenprofile
- 20 Konkurrenz-Vergleich
- 24 Sicher getestet
- 26 Tern-Garantie & langfristiger Support



## Im Fokus: **Vektron Gen. 4**

*Unser kompaktestes E-Bike* – perfekt für Pendlerfahrten und noch mehr Abenteuer auf zwei Rädern.

Wo die meisten E-Falträder mit dem Zwiespalt zwischen einfachem Transport und guten Fahreigenschaften kämpfen, besticht das Vektron mit allen Qualitäten, die sein steifer Rahmen, der Premium-Antrieb von Bosch und ein patentierter Faltmechanismus (10 Sekunden!) mit sich bringen.

Das Ergebnis?

*Grenzenloser Fahrspass in der Stadt, auf Reisen und im multi-modalen Mobilitätsmix.*

In seiner nunmehr vierten Modellgeneration profitiert das Vektron von starken Upgrades – mit neuen Antriebsoptionen bis hin zum lange ersehnten **GATES-ZAHNRIEMEN**.

**Fahren.  
Falten.  
Freiheit.**



Nicht nur ein gutes  
**Faltrad** – ein brillantes  
**E-Bike**.

# Top Features

## Vielseitiger Gepäckträger

Freigegeben bis 27 kg Zuladung (Kindersitz!), mit doppelten Längsstreben für zahlreiche Zubehöroptionen von Tern und Drittanbietern.



## Bosch Smart System

Mit der Flow App an individuelle Kundenwünsche anpassbar. Serienmässig mit elektronischem Schloss - und mit optionalem ConnectModule erweiterbar um Alarmanlage, GPS-Tracking, Navigation, ...

## Exzellente Fahreigenschaften

Steifer Rahmen und ausgefeilte Geometrie für optimale Fahrstabilität und überragendes Handling.

## Blitzschnell falten

In 10 Sekunden auf kompakte Grösse gebracht - dank OCL+ Frame Joint besonders einfach und sicher, auch im dauerhaften Alltagseinsatz.

## Bequem anpassen

Die gewünschte Lenkerposition wird werkzeuglos justiert. Gekrüpfte Lenker und Ergon-Griffe sorgen für maximalen Komfort.

## Für (fast) alle Körpergrössen

Andros Stem und Teleskopsattelstütze lassen sich blitzschnell auf Fahrer:innen von 147 bis 195 cm (und 105 kg) einstellen.



## Einfach parken & rollen

Das gefaltete Vektron steht entweder hochkant auf den Gepäckträger-Enden oder flach auf dem Stütz fuss. Um es zu rollen, wird der Sattel als "Griff" genutzt.

# Modell- Vergleich



P5i



P10

	 Gesamtlänge	 Faltmasse	 Gewicht (mit / ohne Akku)
P5i	161 cm	42 x 85 x 69 cm	24,4 / 21,4 kg
P10		41 x 86 x 68 cm	22,2 / 20,0 kg

Verfügbare Farben: (die Auswahl kann je nach Land abweichen)

- Dusky Blue
- Transit Grey
- Cosmic Black



P5i



P10

	Gen. 4	
	BOSCH PERFORMANCE	
Unterstützungsstufen	Walk Assist & Eco, Tour, Auto, Turbo	
Display	Intuvia 100 mit LED Remote	
Akku & Reichweite	545 Wh: 55-120 km	
Schaltung	Shimano Nexus INTER5-E (Nabenschaltung)	Shimano Deore 10fach-Kettenschaltung
Zahnriemen/Kette	Gates Carbon Drive CDC	Kette mit Anti-Korrosions- Beschichtung
Bremsen	Magura MT4	
Reifen	Schwalbe Big Apple, Performance Line	

# Noch mehr Zubehör- Kompatibilität

für die unterschiedlichsten Einsatzbedingungen  
& mehr Upselling-Gelegenheiten



Vektron  
Zubehör-Kaufberatung

## Empfohlene Set-up-Beispiele



### Fürs Pendeln

**Vorne:** Luggage Truss & Go-To Bag oder HQ Bag  
**Hinten:** Dry Goods Bag



### Fürs Shopping

**Vorne:** Luggage Truss & Hold 'Em Basket  
**Hinten:** Kontti Basket & Market Basket



### Für Ausflüge & Touren

**Vorne:** Luggage Truss & Kanga Rack, RidePocket



### Lagerung & Transport

Stow Bag (für komplett gefaltetes Vektron)



## Vielfache Haltesysteme

### Atlas V Rack

27 kg max. Zuladung, kompatibel mit:

- KLIICKfix
- Racktime SNAPIT 2.0
- Ortlieb Quick-Lock 2.1 & 2.2

### Luggage Socket

- 7 kg max. Zuladung
- Mit optionaler Luggage Truss-Halterung bereit für zahlreiche KLIICKfix-kompatible Accessoires (Körbe, Taschen, ...) von Tern und Drittanbietern



# Kindersitz-Eignung



Das Vektron hat für ein Faltrad eine überdurchschnittliche Zuladung. Empfehlen Sie Kunden mit kleinen Kindern am besten einen Kindersitz mit **EN 14344-Zertifizierung zur Montage (per Aussenklammerung) auf dem hinteren Gepäckträger.**

## Von Tern am Vektron getestete Kindersitze:



Thule Yepp  
Maxi



Thule Yepp 2  
Maxi



Bobike Go  
Maxi



Urban Iki  
(Version für  
Gepäckträger-  
befestigung)

## Ihr Kindersitz ist nicht gelistet? Womöglich helfen diese Gepäckträger-Spezifikationen:

- 1 Runde Rohrquerschnitte
- 2 Rohrdurchmesser: 16 mm



- 3 Breite: 128 mm



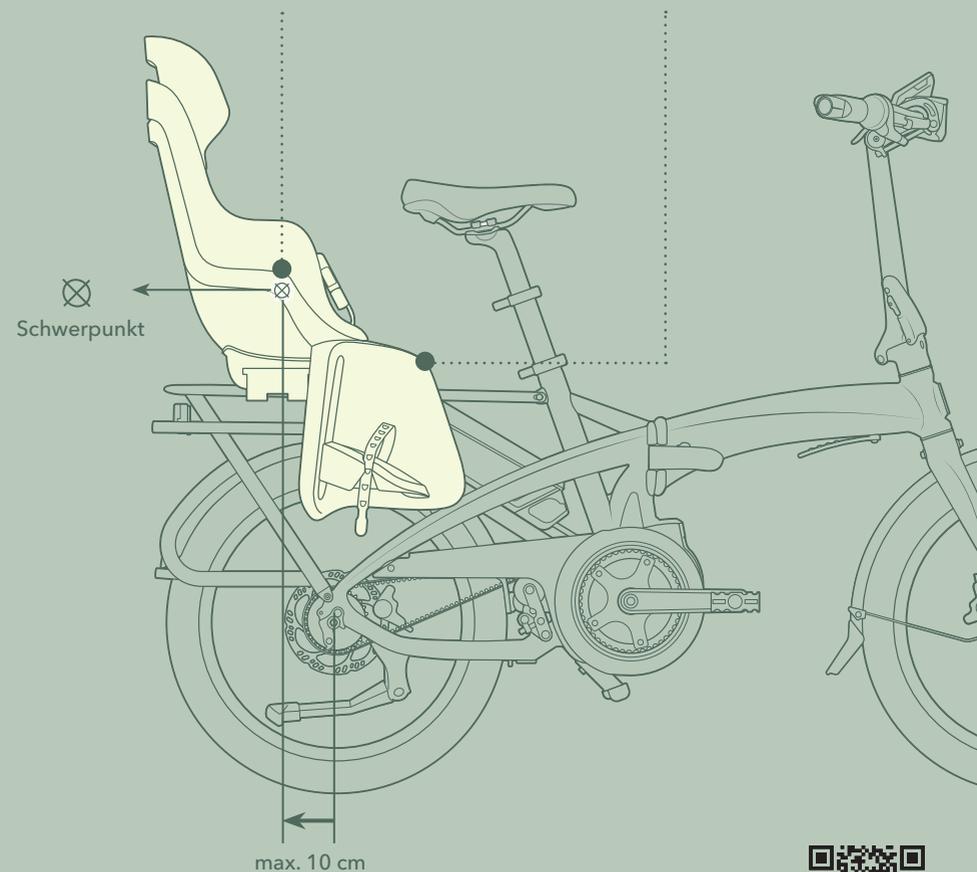
## Tipps zur Kindersitz-Montage

1

Die Markierung des Schwerpunkts (falls vorhanden) sollte sich maximal 10 cm hinter der HR-Achse befinden.

2

Kindersitz so nahe wie möglich am Sattel positionieren – aber so, dass beim Pedalieren der Kindersitz nicht stört.



3

In jedem Fall die Montageanleitung des Kindersitz-Herstellers beachten und befolgen.



Vektron Kindersitz-  
Kaufberatung

# Falten, Parken, und Rollen



Zeigen Sie Ihren Kund:innen Schritt für Schritt, wie das Vektron gefaltet, entfaltet, geparkt und gerollt wird. Im Anschluss geben Sie ihnen die Gelegenheit, es direkt selbst auszuprobieren.

## Falten



Vektron Falanleitung  
(Video)

**10** Sekunden  
genügen  
(mit etwas Übung)

## Parken

Hochkant



Flach



*\*Das Vektron kann ungefaltet NICHT geparkt werden!*

## Rollen



# Vektron Kundenprofile



Vektron-Interessent:innen sind keine homogene Gruppe. Fragen Sie sie nach Wohnsituation, Arbeitsweg sowie ihren Wünschen und Zielen, um diese bestmöglich zu berücksichtigen. Dann laden Sie sie zu einer Testfahrt ein.

## Für wen ist das Vektron gedacht?



### Stadtmenschen & multi-modale Pendler:innen

- Streben nach einem gesünderen, aktiveren Lebensstil
- Ziehen für den Arbeitsweg das (E-)Bike dem Auto vor
- Leben in Wohnungen und nutzen den ÖPNV



### Worunter leiden die Kund:innen?

- Begrenzter Platz für ein herkömmliches (grosses) Fahrrad
- Lange Fahrstrecken und Lücken im ÖPNV-Netz
- Hohe Kosten fürs Kfz



### Vielreisende & Freizeit-Radler:innen

- Outdoor-Liebhaber:innen
- Wohnmobil-Besitzer:innen, Ruheständler:innen und Tele-Arbeiter:innen
- Streben nach einem gesünderen, aktiveren Lebensstil - besonders gerne auf zwei Rädern



### Worunter leiden die Kund:innen?

- Schwierige Parksituationen für Reisemobile - besonders in Städten
- Eingeschränkter Aktionsradius vom Campingplatz aus
- Begrenzter Stauraum - erst recht für mehrere Bikes

# Konkurrenz-Vergleich



Präsentieren Sie das Vektron als Premium-E-Faltrad – mit einer idealen Kombination aus Performance, **City-Eignung** und **Alltagstauglichkeit**.

## FAHRQUALITÄTEN & PASSFORM

VEKTRON		Wettbewerber
	 Handling	
Die Steifigkeit von Rahmen und Lenksäule garantiert agile & stabile Fahreigenschaften		Rahmen & Lenksäule nicht verwindungssteif genug, zulasten der Fahrstabilität – erst recht bei höherer Zuladung und/oder Geschwindigkeit
	 Anpassbarkeit	
Mit dem Andros Stem werden Lenkerposition & -winkel justiert. Die Teleskop-Sattelstütze passt zu einem weiten Bereich von "klein" bis "sehr gross"		Eingeschränkte Cockpit-Variabilität & kleinerer Verstellbereich der Sattelhöhe

## ANTRIEB & E-BIKE-SYSTEM

VEKTRON		Wettbewerber
	 Mittelmotor vs. Nabenmotor	
Mittelmotoren sind gut für Fahrstabilität & Handling, effizienter und bieten ein natürlicheres Fahrgefühl		Nabenmotoren machen das Bike hecklastig, sind an Anstiegen weniger effizient und unterstützen häufig weniger harmonisch
	 E-Bike-System	
Individuelle Einstellungen, Updates "over-the-air", optionale Sicherheits-Features		Hersteller-spezifische Antriebe mit beschränktem Support und mitunter fragwürdiger Zuverlässigkeit
	 Akku	
Zertifizierte Sicherheit. Lademöglichkeit am Bike oder ausgebaut. Bosch hält Ersatz bis zu 6 Jahre nach Produktionsende vor		Häufig schwieriger Ausbau (zum Laden). Fragwürdige Qualität in Sachen Lebensdauer & Sicherheit. Ersatzbeschaffung zweifelhaft

# Konkurrenz-Vergleich

## ALLTAGSTAUGLICHKEIT

VEKTRON		Wettbewerber
	 <b>Zuladung</b>	
<p>Hinterer Gepäckträger auf 27 kg ausgelegt (Kindersitz!). Optional sind vorne 7 kg Zuladung möglich (rahmenfest!)</p>		<p>Gepäckträger häufig nicht inklusive. Gepäck vorne an Lenksäule/Lenker beeinträchtigt das Handling</p>
	 <b>Verkehrstauglichkeit</b>	
<p>Serienmässig mit Beleuchtung vorne &amp; hinten, Schutzblechen, Seitenständer und Gepäckträger</p>		<p>Häufig fehlen grundlegende Dinge wie Beleuchtung und Schutzbleche - und müssen nachgerüstet werden</p>

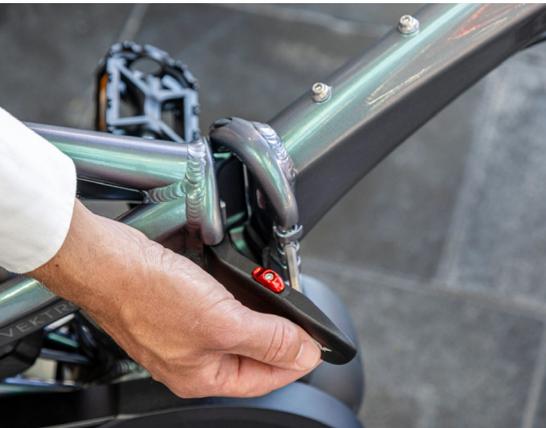
## LAGERUNG & TRANSPORT

 <b>Kompaktheit</b>		<p><b>VEKTRON</b></p> <p>Kompakt genug fürs Abstellen auf kleinem Platz</p>
		<p><b>Wettbewerber</b></p> <p>Grössere Faltmasse erschweren das Abstellen bei beengten Verhältnissen</p>
 <b>Gewicht</b>		<p><b>VEKTRON</b></p> <p>Leicht genug, um ins Auto oder über Treppen getragen zu werden</p>
		<p><b>Wettbewerber</b></p> <p>Sperrig &amp; schwer - also schon auf kurzen Distanzen mühsam</p>

# Sicher getestet



Weisen Sie die Kund:innen darauf hin, dass die entscheidenden Elemente des Vektron nach den aktuellen Standards **getestet und zertifiziert wurden** - um auf Dauer Sicherheit und Zuverlässigkeit zu gewährleisten.



UL 2849

## ELEKTRISCHE SICHERHEIT & BRANDSCHUTZ

Das komplette Bosch-Antriebssystem, einschließlich Akku und Ladegerät, ist nach dem strengsten Prüfstandard UL 2849-zertifiziert, um das Risiko von Elektrik-Schäden oder gar Brandgefahr zu minimieren.



## EN 15194-ZERTIFIZIERT

Das Vektron hat sämtliche Tests der EN 15194 bestanden, die die Sicherheit von E-Bikes in Sachen Elektrik und Performance betreffen. Zusätzlich erfüllt es auch die Vorgaben der ISO 4210 hinsichtlich mechanischer Sicherheit.



## OCL+ FRAME JOINT: EXTRA ROBUST KONSTRUIERT

Das patentierte Falgelenk namens OCL+ Frame Joint übertrifft sogar die Anforderungen von ISO 4210 und EN 15194 - und ist mit seiner überragenden Torsionssteifigkeit die Grundlage für die ausgezeichnete Fahrstabilität des Vektron.

# Tern Garantie & Langzeit-Support



Überzeugen Sie die Kund:innen davon, dass sie in guten Händen sind – nicht nur bei Tern mit seinen branchenweit führenden Garantie- & Support-Versprechen, sondern auch bei **Ihnen**. Solch eine langfristige Sicherheit werden sie anderswo nicht finden.



**10 JAHRE  
GARANTIE**

Erzählen Sie den Kund:innen von der Garantieverlängerung auf 10 Jahre für Rahmen, Lenksäule und Gabel des Vektron – nach kostenloser Registrierung bei Tern Care innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf.



**7-JAHRES-  
SUPPORT**

Vektron-Käufer:innen können darauf vertrauen, dass die entscheidenden Komponenten, die ihr Bike fahrtüchtig halten, mindestens 7 Jahre nach dem Kauf noch verfügbar sein werden. Auch der Akku.



**SERVICE DURCH  
LOKALEN  
FACHHANDEL**

Als erfahrener Tern-Händler sind Sie unersetzlich! Ihren zuverlässigen und direkten Support kann kein Online-Shop bieten. Ihre Kund:innen können sich darauf verlassen – und das auch noch direkt vor Ort.





[ternbicycles.com](https://ternbicycles.com)

   @ternbicycles

© 2025. Tern and Vektron are trademarks of Mobility Holdings, Ltd. All Rights Reserved.